

RUNLUCKY 润莱

浙江润莱净水科技股份有限公司

地址：浙江省丽水市莲都区南明山街道白莲路12号

实际生产单位：浙江中广环境设备有限公司

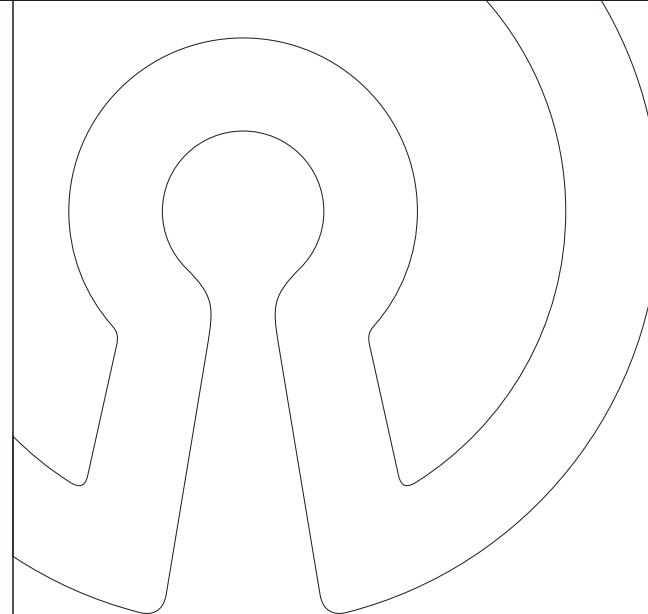
实际生产地址：浙江省丽水市莲都区南明山街道七百秧街109号1号厂房3楼



400-873-6361
www.run-lai.com



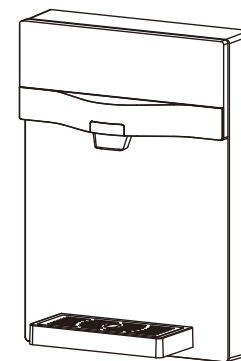
Rev.A 2507



RUNLUCKY 润莱

使用说明书

润莱牌RL-G36A型即热式壁挂管线机



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管！

使用说明书

管线机型号
RL-G36A

温馨提示

本手册上所有内容都经认真核对，如有任何内容上的误解或任何印刷错漏，可向我司咨询。产品如有技术和工艺升级，均会编入在新版使用说明书中；本手册上的所有图片/示意图仅供参考，产品图片、外观、颜色等如有改动，请以实物为准，恕不另行通知。

目录

前言	01
注意事项	01
产品部件简介	02
装箱清单	03
产品技术参数	03
安装说明	03-04
界面操作说明	05
故障诊断	06
水路原理图	07
电气原理图	07
保修条例	08

前言

为了您更好的使用本产品,请在安装使用前仔细阅读本说明书,并妥善保管,以便必要时查阅!
本产品具有以下特点:

- 1.自动记忆常用水温(水量)功能;简单省事。
 - 2.沸点可调;高原地区也可正常使用。
 - 3.一键排空机器存水(长时间不使用清洗机器)。
 - 4.水温,水量可调;满足各种需求。
- 本产品适用于家用和类似用途,例如:
- 1.商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房;
 - 2.农场住所
 - 3.在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中,供顾客使用;
 - 4.仅提供床位和早餐的类似环境

一、注意事项

⊘ 表示【禁止】的内容

- 1.禁止阳光直射,容易造成产品零部件褪色老化。
- 2.禁止将易燃物品放置在机器旁。
- 3.禁止将机器安装在有水飞溅或潮湿区域。
- 4.禁止湿手触摸,用水冲洗机身。
- 5.禁止使用酒精,汽油等有机溶剂擦拭机身。
- 6.严禁盖住出水嘴灌装热水,以免开水堵住水嘴造成危险。
- 7.本产品应使用专用挂钩配件悬挂于墙壁,不可横放或倒置。

❗ 表示【强制】的内容

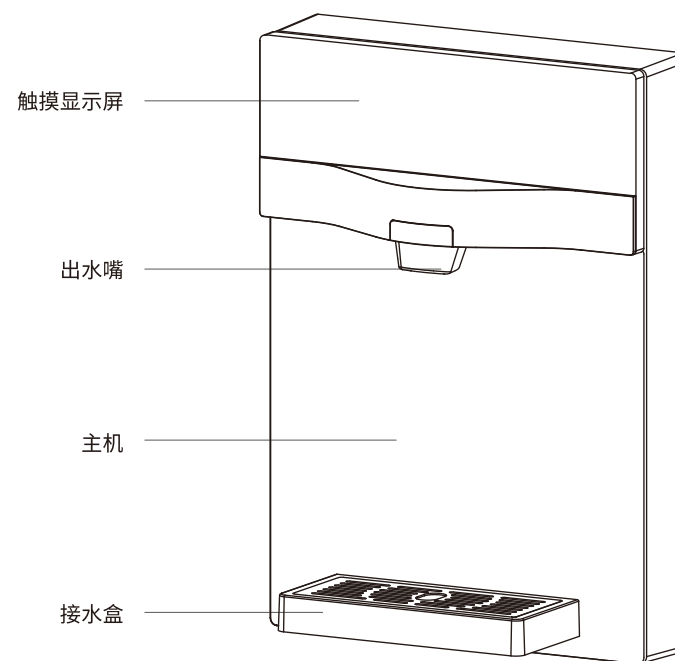
- 1.电源插座必须为可靠接地的三孔插座。严禁和其他电器共用插座。
- 2.如果电源软线损坏,必须由公司专业人员来更换,用户不得自行更换处理且严禁改装电源插头或自己加长电源线,以免导致火灾。
- 3.本产品使用水温为5-38℃。
- 4.当环境温度低于0℃时,应当排空机器内部的存水,避免存水结冰造成机器损坏。

⚠ 表示【注意】的内容

- 1.本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、掉打、碰撞、否则会导致产品损坏或漏水、漏电等现象。
- 2.环境温度及电压较低时,热水流量相对减少,属正常现象。本机热水达到沸点,会伴随较多水蒸汽,属正常现象。
- 3.加热结束后会有少量余水流出,属正常现象。出水温度与显示温度有偏差,属正常现象。

- 4.如长时间(三天以上)不用本产品,请切断电源、水源,并将机器内余水排尽,下次开始使用时,建议连续放水后方可正常使用。
- 5.本产品上电后,第一次放水只能出常温水,且此时出水量大,出水口会有溢流现象,此时是在冲洗水路,属于正常现象。
- 6.机器长时间放水使用后会有滴水,属于正常现象。
- 7.出热水童锁不可取消,以免儿童及无行为能力人自行取水烫伤。
- 8.儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。

二、产品部件简介



三、装箱清单

管线机	1台
配件	尼龙膨胀管:2个;自攻螺丝:2个;挂钩:1个; 三通接头:1个;2分PE管:1卷;说明书:1本; 接水盒:1个;两分插栓:1个;安装指引纸:1张

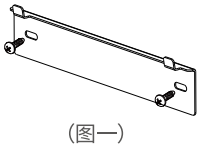
四、产品技术参数

产品名称	润莱牌RL-G36A型 即热式壁挂管线机
产品型号	RL-G36A
额定电压/频率	220V~50Hz
额定功率	2100W
额定制热水能力	20L/h(≥90℃)
适用环境/水温	5℃-38℃
防触电类保护类型	I 类
适用水压	0.1-0.3MPa
适用水质	纯水
待机耗电量	≤0.03kW·h/24h
产品尺寸	293*413*153 (mm)
执行标准	Q/ZRL 007-2021;GB4706.1-2005;GB4706.19-2008
卫生许可批准文号	浙(12)卫水字(2025)第0022号
出水水质	符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》 (2001)的要求

五、安装说明

1.安装挂钩

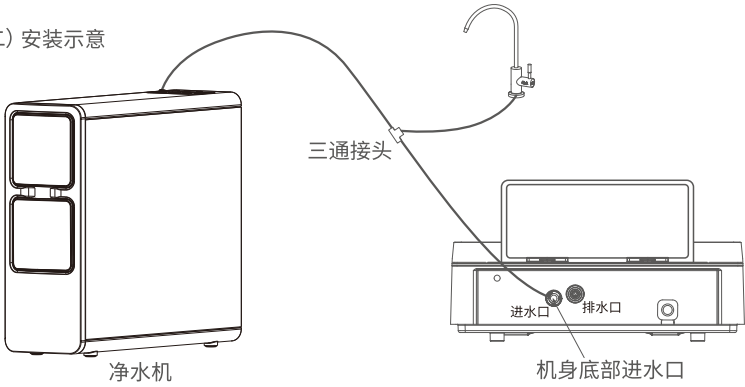
1.用螺钉将管线机专用挂钩固定好,如右(图一)。
(注意水平放置,管线机倾斜度不得超过5°)



2.连接水路

2.用2分PE管连接管线机和净水器如(图二)。

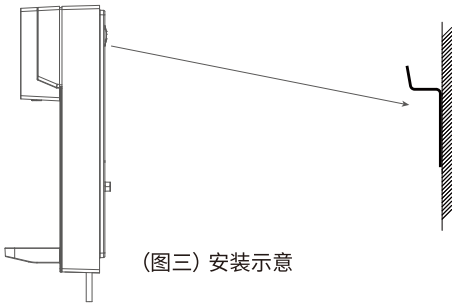
(图二) 安装示意



注:1.与大流量RO机连接使用时,建议增加一个压力桶避免RO机频繁启动。
2.更换新PE管后,替换的PE管不能重复使用。

3.安装主机、接水盒

3.将本产品安装在挂钩上,并安装接水盒如(图三)。



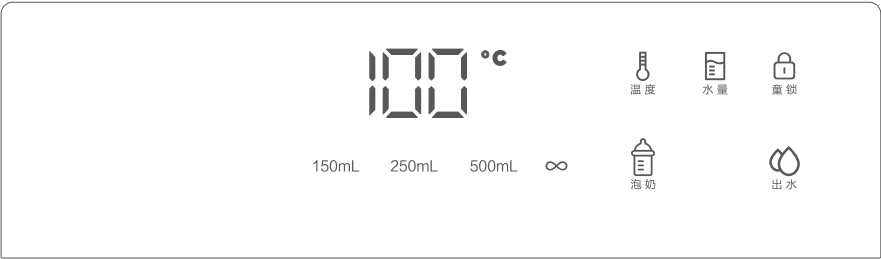
4.接通电源

4.打开水源,接通电源。

注:电源插座必须为可靠接地的三孔插座。

注意 如饮用水水质较硬,易产生水垢,请及时清洗内部水路。清洗时,不能将水倒到水箱外,否则会造成机器不能工作或漏电等事故的发生。清洗时,机器不能浸入水中。

六、界面操作说明



1.显示界面说明

图标	名称	显示界面及按键操作说明
 温度	温度键	短按温度键,可循环切换温度档位: 常温,45℃,55℃,65℃,85℃,100℃六个温度档位。
 水量	水量键	水量键可调节出水量:150mL,250mL,500mL,∞四个档位 当机器温度档位选择在≥65℃时,需要先短按童锁键,再按出水键,
 童锁	童锁键	机器出水。(此功能默认开启)当机器温度档位选择在≤55℃时,可直接按出水按键,机器出水。
 泡奶	泡奶键	短按泡奶键直接将温度切换到45℃,并直接出水。
 出水	出水键	短按出水,再次短按停止出水。
童锁功能设置	首次上电 30 秒内,长按童锁键 10 秒,进入童锁功能设置,童锁键常亮,其余按键熄灭无效,188 区域显示 ON(OFF),此时短按童锁键,可切换 ON 或 OFF。(出厂默认童锁功能开启,ON 代表童锁功能开启,OFF 代表童锁功能关闭)。	
沸点设置 (针对高原地区)	长按温度键与童锁键5秒钟,进入沸点调整模式,温度区域显示93; 此时按一次温度键加1℃,同时蜂鸣器响一声显示94,代表在默认沸点基础上增加1℃沸点。触摸水量键一次,减少1℃,同时蜂鸣器响一声,以此循环。	
排空设置	长按童锁和水量键5秒。蜂鸣器滴滴响两声,机器进行排空。排空过程中单击任意键,排空停止,排空结束后,机器进行补水,补水后,进入首次通电模式,第一次放水不启动加热管。	
备注:休眠状态:待机状态超过1分钟,机器屏幕熄灭,进入休眠状态。 唤醒:休眠状态下触摸机器任意键,蜂鸣器滴一声,机器唤醒,屏幕点亮。 声明:童锁功能建议开启,否则操作失误造成伤害,概不负责		

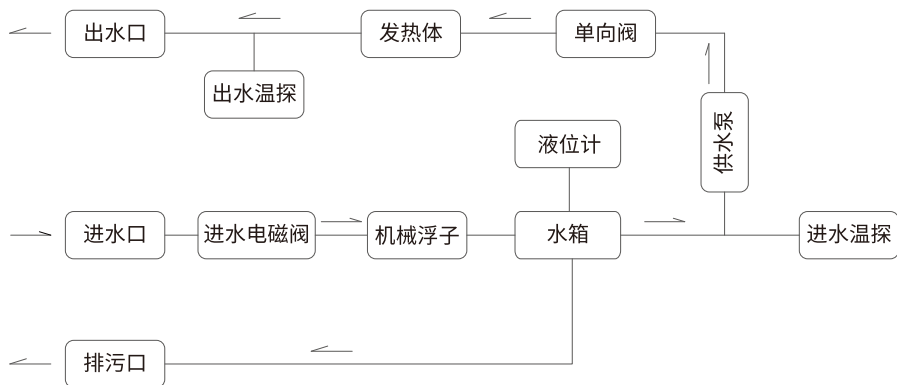
七、故障与诊断

- 本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象,请放心使用;
- 在加热过程中加热体会有轻微的噪音发出,属正常现象。
 - 当显示屏显示“E7”,属于缺水报警,此时不能进行加热工作,属正常现象。
 - 当加热体无水干烧时,防干烧装置会自动断开,属正常现象。
 - 放热水过程中,排气口偶尔会有水滴,属正常现象。
 - 使用中如有疑问故障时请送特约维修站,在送修前根据下面列举的原因排除故障。

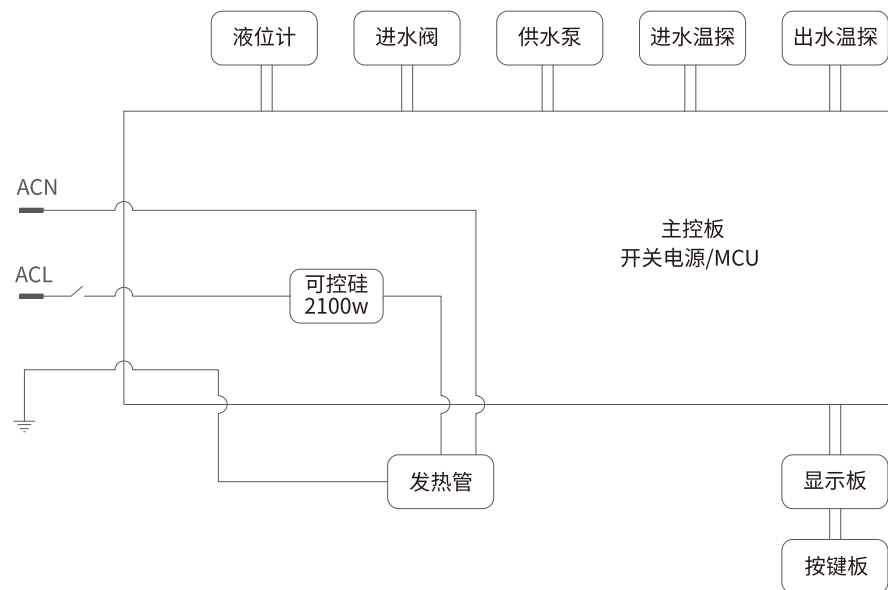
故障现象	可能原因	解决对策
屏幕显示故障代码:E0	1.水源未打开 2.水箱缺水进水电磁阀损坏	1.打开水源,保证进水正常: 2.更换进水电磁阀
屏幕显示故障代码:E1	出水温度探头损坏	更换出水温度探头
屏幕显示故障代码:E2	进水温度探头损坏	更换进水温度探头
屏幕显示故障代码:E3	加热体损坏	复位限温器 或者更换加热管,或重新上电
屏幕显示故障代码:E4	温度保护	重新上电
屏幕显示故障代码:E5	温度保护	重新上电
屏幕显示故障代码:E6	液位计线束脱落,或者接触不良	检查线束是否插好
屏幕显示故障代码:E7	缺水保护	重新上电
屏幕显示故障代码:E9	通讯故障	更换显示板/主板
有异味	长时间未使用机器	排空机器里面的余水 定期清洗机器管路
热水出水量明显减少 或出水水温降低	供电电压低加热体损坏	更换加热体
屏幕显示异常或无法操作	显示板损坏	更换显示板
加热喷蒸汽	出厂设置温度过高	重新设置沸点
加热噪音大	机器未放置好	机器垂直安装于墙壁上



八、水路原理图



九、电气原理图



RUNLUCKY 润莱

产品保修卡
客户存根

400-873-6361 www.run-lai.com

尊敬的客户：

感谢您使用润莱系列产品。为了使我们的产品与服务能令您更加满意，请您认真填写此卡并妥善保存作为保修凭证，对此我们表示衷心的感谢！

产品信息	型号/规格：	产品编码：
	客户姓名：	
	购买时间：	
	购买地点：	
产品信息	1、使用产品前请仔细阅读产品说明书，并按说明书要求正确使用产品。 2、在使用产品过程中，如有疑问可咨询销售、安装服务机构人员。 3、为提高服务质量，请接受润莱公司的回访和服务。 4、产品长时间不使用或家中无人时，请关闭产品进水阀和电源。	
保修说明	1.润莱牌管线饮水机严格实行国家“三包”规定。自用户购买安装之日起(保修卡和相关证明填写之日)，凡经正规渠道购买及满足保修条例的，本产品质保期为一年。 2.在质保期内，凡属于质量问题造成的故障和损坏，免费维修。由于用户原因引起的损坏，将酌情收取人工和材料费用。 3.产品保修及服务由本公司或本公司授权的产品经销商或维修服务站负责。用户可凭保修卡和有效证明，向所售产品经销商或公司维修站申报（保修卡及有效证明应盖有各大授权经销商或本公司印章方为有效。） 4.质保期满后，本公司仍将提供维修、更换配件等服务。材料及服务费按本公司最新收费标准执行。 属于下列情况之一的产品，不属于免费保修范畴： 1. 用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或者损坏 2.使用非本公司原厂配件造成的售后维修及更换的。 3.人为或异常外力造成的产品外观碰伤、划痕和产品跌落损坏等。 4.不能提供产品保修凭证的；保修凭证上内容与实际商品信息不符或私自涂改的。 5.用户擅自拆卸、改装及在非保修单位修理导致的故障或损坏。 6.意外事件，自然灾害，不可抗力条件和人为不当操作造成的损坏。 敬请用户妥善保管保修卡，在保修时出示并记录保修事项。 最终解释权归润莱公司所有。	

RUNLUCKY 润莱

客户档案卡

代理商/经销商存根



400-873-6361

www.run-lai.com



浙江润莱净水科技股份有限公司

代理商/经销商存根

尊敬的代理商/经销商：
感谢您经营润莱系列产品。为了更好地掌握产品使用信息，请您认真填写此卡并保留存根，
对此我们表示衷心的感谢！

客户信息	姓名：		年龄：		
	电话：		家庭人数：		
	户型：		安装位置：		
	家庭住址：				
产品信息	型号/规格：		产品编码：		
	购买时间：				
	购买地点：				
维修记录	序号	维修日期	故障原因及维修情况记录	维修员签字	客户签字
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				