

RUNLUCKY 润莱

浙江润莱净水科技股份有限公司

地址：浙江省丽水市莲都区南明山街道白莲路12号

电话：0578-2968810/2968815

邮箱：zhejiang@run-lai.com

邮编：323000

企业标准号：Q/ZRL 001-2021

卫生许可批准文号：浙（12）卫水字（2024）第0061号



润莱公众号



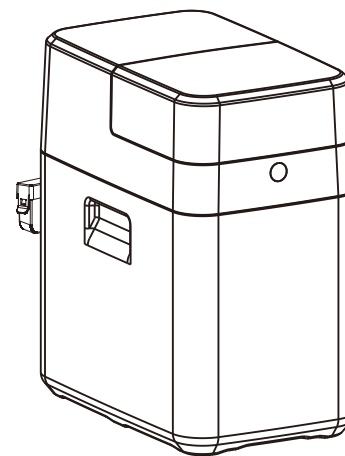
400-873-6361
www.run-lai.com

Rev. 2509

RUNLUCKY 润莱

家用软水机

RL-RB0150



使用说明书

在使用本产品前请详读此说明书并加以妥善保管

0WRX.465.006

目 录

⚠ 用户必读.....1

一. 产品简介.....3

二. 工作原理.....3

三. 适用水质范围.....3

四. 部件名称示意图.....3

五.规格及技术参数.....4

六.功能及特点.....4

七. 参数设置和使用说明.....6

1.控制阀设置和使用说明.....6

2.盐阀功能.....9

3.旁通阀安装及使用.....9

4.机器配件的安装和使用.....10

八. 安装须知.....11

九. 产品调试.....12

十. 维护保养.....14

十一. 常见故障排除.....16

十二. 产品中有害物质的名称及含量.....17

十三. 装箱单.....18

附：产品保修卡

用户必读

在未仔细阅读和真正理解说明书内容的情况下，请勿擅自对本产品进行任何操作。

- 本产品必须由公司授权经销商委派的专业人士进行安装。对于未取得本公司承认人员的安装或使用自备的安装材料安装本机器，由此导致的包括但不限于管路泄漏、不良安装影响产品的正常运行和使用性能，和对本机器自身造成不良影响或损坏等后果以及因此所产生的一切损失，本公司恕不承担责任。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择正规且优质的产品。
- 本《说明书》是正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照要求进行操作、日常检查及保养；对肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）本说明书不适用。请照看好儿童，确保他们不玩耍本机器。
- 此产品设计不用于室外安装，如果需要室外安装，必须采取相应措施保护本产品安装管道和电器线路等。防止阳光直射、雨淋、受热、受冻、污染或动物损坏等。
- 因楼层管道落差、泵机启停和阀门快速开关等原因形成的负压会对设备内罐体产生吸力，严重的将导致罐体吸扁和破损而造成渗水、漏树脂现象发生，危及用水安全和家用设备。建议在罐体进水口前端加装截止阀或防负压阀，以防负压对罐体造成破坏。因管道设计缺陷或设备误操作形成负压导致的财产损失公司不承担赔偿责任。
- 机器使用过程中禁止断电，如果断电请及时关闭进水阀门或确保机器处于运行位置；机器在再生工位状态下（除运行工位）停电和断电会持续排水或向盐箱补水，会造成漏水隐患，因停断电，且排水不畅导致的财产损伤公司不承担赔偿责任。
- 切勿违章手持或转动控制阀，因此造成的连接松动漏水或机器损伤公司不承担赔偿责任。
- 产品应直立安装，排水管和溢流管分别接入地漏中，且排污和溢流管道顺畅。安装区域应能确保本产品或连接管意外漏水不会对相邻区域的物品或建筑物的下层造成破坏或被水淹，公司不负责维修或赔偿因排水不畅而导致的损失。
- 请在水温为5~38℃、水压为0.15~0.6MPa范围内使用本产品，在此范围外使用本产品所发生的故障不在本公司责任及保修之列。
- 软水不建议直饮，可作为生活用水。
- 本机器的维护保养、滤料更换为有偿服务。
- 因产品不断更新，实物与说明书不完全相符，概以实物为准。
- 设计和规格如有变更恕不另行通知，说明书解释权归本公司所有。

⚠ 注意事项

- ※ 机器在运输、安装与使用过程中严禁倾斜，不要试图将机器反向安装，误把进水管线连接在出水口上，严禁倒置安装。
- ※ 用试剂检测进水硬度，进水硬度关系到软水机的软化效果和软化周期，对于本系列型号的软水机，请在进水硬度<450mg/L的地区使用。
- ※ 当源水不符合市政自来水标准时，如泥沙含量大，余氯超标等，产品前端应安装预处理装置（如：Y型过滤器，精密过滤器，活性炭过滤器等）。

- ※ 避免将本产品置于热源附近或采取必要的隔热措施并严禁在热水管路及产生热水回流的管路上进行连接。严禁在1℃以下温度使用。请注意防冻以免树脂冻裂破碎失效。
- ※ 不要将机器安装在用于过滤含微生物的、不安全的、或水质不明并且未经充分消毒的水源地点。
- ※ 请勿将本产品安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，以免对产品造成腐蚀。
- ※ 请连接到额定电压为220VAC，50HZ的家用电源插座上，更换电源适配器时，只能使用本公司配备的电源适配器。
- ※ 电源建议高于机器进出水口位置，必须连接在有可靠接地线且符合国家标准插座上，请不要把插线板放在机器上。
- ※ 在本产品后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，需在该产品与热水锅炉之间安装止回阀，以避免热水回流对产品内部系统造成损坏。
- ※ 第一次使用软水机或长时间未使用，启动后会有黄水流出，这个属正常现象，请放水冲洗2~3分钟以后再继续使用。
- ※ 自来水管路压力会变动（一般夜间水压会高于白天），所以在安装好运行的前两天，应密切关注产品各连接处是否有渗漏。
- ※ 请保持机器稳定供电，如遇停电或人为断电，请立即关闭机器进水阀，断电超过3天后需重新设置时钟，以免影响正常使用。
- ※ 显示界面显示12:12闪烁时，表示曾长时间（超过3天）停电，请重新设置当前时间。短时停电，有记忆功能，不需重设。
- ※ 再生过程如果发生断电，会一直排水不停，请您在断电前检查机器是否正在再生。确保在供水状态方可断电，避免造成水资源浪费或引起水患。
- ※ 盐阀仅在通电状态下辅助控制阀控制补水量和吸盐关闭功能，长时间停电在持续补水状态下杂质和水压波动等因素可能造成补水关闭功能失效，因此造成的持续排水浪费或淹水导致的财产损失公司不负责赔偿。
- ※ 排污管道或地漏堵塞时，禁止继续使用本软水机。
- ※ 产品在运行当中应防止水锤现象发生，尽量避免快速全开或全关阀门及启停水泵等类似操作。
- ※ 当用水量剧增（相对正常使用量）或源水硬度升高，请调整、缩短再生周期，增加再生次数。以保证软化用水需求。
- ※ 当您长期外出不使用产品时，建议关闭进水阀门和电源，避免造成意外损失；如有特殊情况不能断水，则机器需处于运行供水状态方可断电，不然请您保持供电使软水机照常工作和再生。重新用水前先进行一次手动再生操作，并打开水龙头放水2分钟后在使用，以保证软化出水水质。
- ※ 本产品应使用纯度在99%以上的再生专用盐，禁止使用含有添加剂盐类及大颗粒晶状粗盐。
- ※ 在水处理软化过程中使用的钠被视为食用盐中的一部分，如果您是钠摄入量限量者，请在饮用水端加装净化产品。
- ※ 当有下列任何情况出现时，请立即断开产品进水水源（关闭进水球阀）和电源，并及时联系服务商进行处理：
 - a)产品的管路或相关部件漏水时；
 - b)产品的相关部件失去作用时；
 - c)有其它任何异常现象或者故障时。
- ※ 产品寿命周期到时，产品的零部件垃圾分类根据当地法律法规正确处理。

一. 产品简介

本系列产品全自动智能化运行。采用食品级阳离子树脂对原水进行软化，有效地降低自来水中钙、镁等离子的含量。在树脂饱和和失效后，其自动再生功能可自动控制盐水对树脂进行再生，恢复树脂软化功能并自动实现补水、溶盐、反洗、吸盐、正洗等程序的运行，无需人员操作。

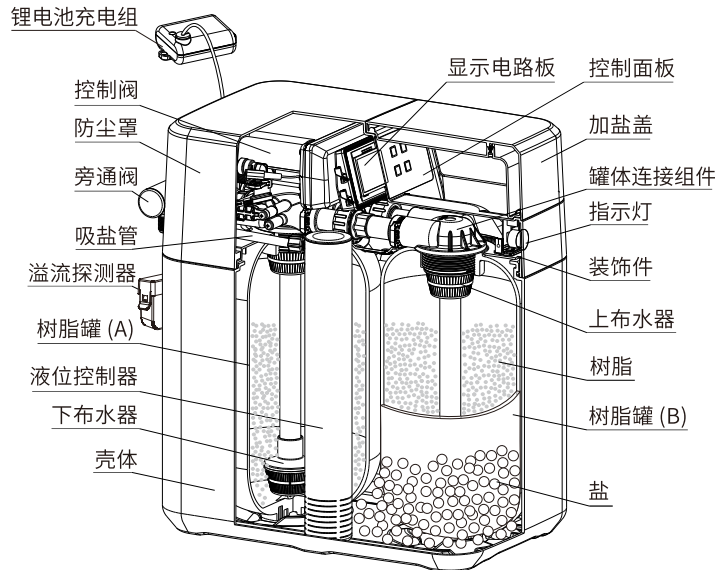
二. 工作原理

软水机是应用离子交换技术，通过树脂功能基团中的钠离子置换水中的钙、镁等离子，从而达到去除水垢（碳酸钙、碳酸镁）的目的并根据软水机控制阀预先设定的程序，向多路阀发布指令自动完成阀门的开与关，从而实现补水、溶盐、反洗、吸盐、正洗等各个工艺过程全自动智能化运行。

三. 适用水质范围

市政自来水或者符合软水机使用要求的其它水源。（符合卫生部监发《2001》161号文《生活饮用水卫生规范》）

四. 部件名称示意图



五. 规格及技术参数

型号	水批 净水流量 (L/h)	建议流量 (L/h)	再生周期 净水量 (L)	额定 总净水量 (m ³)	树脂罐规格 (in)	阳树脂 量 (L)
RB0150	1500	800~1500	2300	14000	0915+0815	18

※再生周期净水量根据各地水质不同会有所差异。

标准测试条件为温度：25℃；水质硬度：342mg/L（CaCO₃）。

※出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）规定。

※电源适配器：输入AC100~240V / 50Hz~60Hz；输出DC12V / 1.5A；
工作压力：0.15~0.6MPa；电压/频率：AC100~240V / 50Hz~60Hz；
进水温度：5~38℃；环境温度：4~40℃；相对湿度：≤90%（25℃）。

六. 功能及特点

● 自动再生功能

系统根据用户设定的原水硬度，再生时间，自动启动再生程序。

● 手动再生功能

解锁状态下，可即时按下“ ”键实现强制再生。

● 用水量查询功能

可查询前一周内最大流量，以及前一个月、前一年的用水量和总用水量。

● 周期制水量自动计算功能

用户输入原水硬度值后，控制阀自动生成周期制水量并显示在LCD显示屏上。

● 干盐箱类型、补水再生功能

吸盐再生4小时之前向盐箱内补水，所补的水是经过软化的软水，有利于提高再生效果；补水和溶盐的同时，系统也在制水（出水口出软水），节省了再生时间、提高工作效率。

非再生时段软水机盐箱内的再生盐不处于浸泡状态，再生开始前才补水以获得盐溶液的处理方式称之为干盐箱类型。

● 按比例吸盐功能

当实际用水量未达到设置的再生周期产水量，而时间已达到最大间隔再生天数时，按实际用水量和周期制水量比例补水和吸盐，更人性化，达到省盐省水的目的。

● 自动记忆、停（断）电参数保护和时钟校准提示功能

专业人员设定的再生时间、补水、反洗、吸盐、正洗时间等参数，可实现断电永久记忆。若连续停电超过3天，将一直显示时钟校准提示界面。

● 自锁功能

待机状态下，一段时间内各键无操作，则各按键自动上锁。持续同时按住“”和“”键约3秒钟即可解锁，可有效防止误操作。

● 再生模式为流量延滞型

当剩余制水量为零时，若当前时间与再生引发时间不符时，不会启动再生程序，自动延时到再生引发时间启动再生，避免用水时再生，无水可用。

● 度假模式功能

出去旅游前，将软水机切换到度假模式。该模式下，软水机先补水、再溶盐、吸盐（吸盐时间仅为设置吸盐时间的25%，即把盐水基本全部吸完后，储存在树脂罐内，以防树脂滋生细菌结块），关闭进水阀或将控制阀置于关闭位置。度假回来后，解除模式，软水机正洗，然后进入正常运行状态。有效避免长时间不使用造成的出水水质不好，以及防止系统异常情况下漏水造成损失。

● 自动运行功能

软化：源水以一定压力、流速流经本设备后，水中的钙、镁等离子被交换树脂中钠离子置换，附着在树脂上，使水中钙镁离子的浓度降低，从而使水质得到软化。

补水：向盐箱补定量溶盐软水，供再生使用；同时出水口可供应软水。

溶盐：控制器回到运行工位制水的同时进行4个小时溶盐。

反洗：离子交换树脂饱和软化失效后，再生之前需进行反洗，其目的一是冲洗去除树脂表层截留、结聚的悬浮杂质和一些破碎树脂，二是利用反向水流松动被压紧的树脂层，利于树脂颗粒再生时与再生液充分接触，为离子交换树脂再生提供良好条件。

吸盐再生：一定浓度的盐溶液与水混合流经整个树脂层时，附着在树脂层的钙、镁等离子被再生盐溶液中的钠离子置换，将失效树脂再生，使其恢复原有的软化能力。

正洗：清除树脂层残留的盐溶液，正向水流压紧树脂层，以达到最佳软化效果，自动完成循环运行周期。

● 缺盐提示功能

可设置每次加盐量，程序会根据树脂体积自动计算再生盐耗。当盐箱内剩余盐量少于单次再生盐耗时运行位置会显示“查看盐箱是否有盐”，当加盐量设置为0时，可关闭该功能。

蜂鸣器鸣叫功能：在运行位置早上07:00和晚上20:00点起有显示图A1界面时，鸣30秒，停5分钟，这样循环五次。在此过程中如果图A1界面被取消，蜂鸣器就不鸣叫。



图-A1

● 树脂保养或更换提示功能

在机器使用过程中，程序会自动累计系统再生次数，当树脂即将老化，即再生数值达到设定的报警次数时，在运行位置显示“保养/更换树脂”。

● 泄漏自闭功能

程序设置连续出水时间和最大瞬时流量来实现关闭控制阀的进水口，减免机器后端管路系统在异常情况下因漏水造成的损失。

● 盐效模式（仅供专业人员操作）

根据周期制水量和盐耗的不同需求，内置程序可选择省盐模式和标准模式。出厂默认设置为省盐模式，如需变更请联系当地售后人员上门服务。

● 再生断电保护功能

机器配置锂电池，再生过程中如果发生断电，电池应急供电直至再生完成。

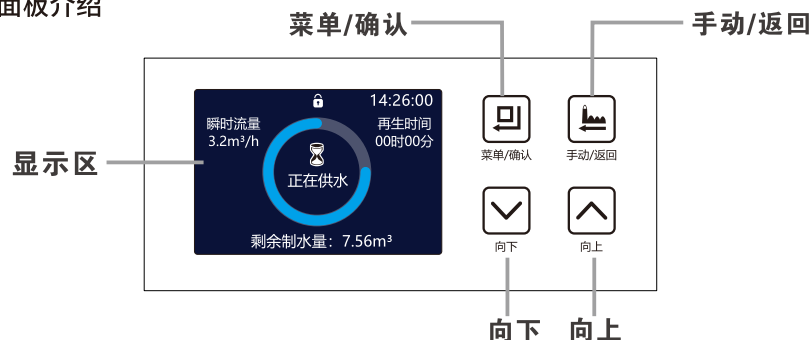
● 溢流监测和自动关闭进水功能（免装溢流管）

机器使用过程中如果探测到盐箱水位过高，控制阀自动关闭进水。再生过程中如果遇到停电，电池应急供电监测和溢流自动关闭。

七. 参数设置和使用说明

1 控制阀设置和使用说明

控制面板介绍

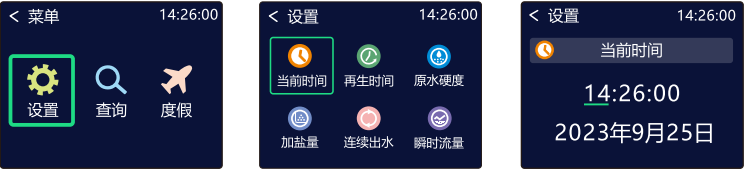


童锁说明



长时间不操作，会进入童锁状态，“”亮起；同时按“”和“”键约3秒解锁。

设置说明



菜单界面

设置界面

设置子界面

- 1.工作界面下，按“[回]”键进入菜单，再按“[回]”键进入设置界面。
- 2.按“[✓]”或“[^]”键选择设置项目，按“[回]”键确认。
- 3.按“[✓]”或“[^]”键调整闪烁的数值。
- 4.按“[回]”键保存返回上一级，按“[退出]”键不保存返回。

用户参数设置

设置项	参数设置范围	出厂设置	实际设定值
当前时间	00:00~23:59	当前值	
再生引发时间	00:00~23:59	00:00	
原水硬度	50~999mg/L	150mg/L	
加盐量	0~100kg	0kg	设置为0时，缺盐提示功能关闭。
连续出水时间	00~120min (设置为0时，此功能无效)	00	当连续出水时间大于设置连续出水时间，控制阀会转到关闭位置。
瞬时流量关闭	0.00~10.00m³/h (设置为0时，此功能无效)	0.00	当出水瞬时流量大于设置瞬时流量，控制阀会转到关闭位置。

说明：设置原水硬度成功后，运行界面显示总软化水量或剩余制水量。当用户在使用过程中感觉周期制水量太少时，可应用原水硬度设置功能调节软化水量。在不影响软化出水质量状况下，适当调低原水硬度输入值，可增加周期制水量。

基本工作界面

通电后显示开机界面6秒后进入用户使用状态。
流量型软化阀各工位显示图例（以逆流再生为例）

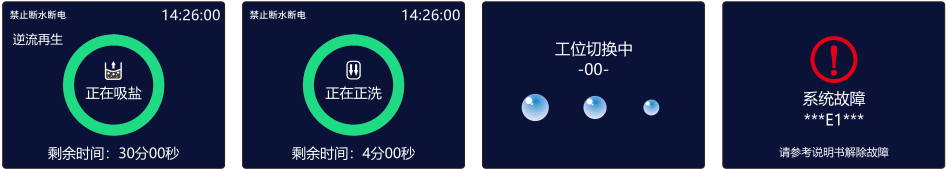


供水状态

补水状态

溶盐状态

反洗状态



吸盐状态

正洗状态

工位切换状态

故障提示界面

度假模式说明



菜单界面

防误触界面

工作界面下，按“[回]”键进入菜单，再按“[回]”键进入度假模式。



补水状态

溶盐状态

吸盐状态

等待退出界面

过程如上图所示：先进入补水位置，补水结束后到240min溶盐位置，溶盐结束后到吸盐位置（吸盐时间为正常设置的25%）。吸盐结束后到等待退出界面。



注意：度假模式需在“供水状态”才能选择，其他工位状态图标显示灰色无法选中。

查询功能说明



菜单界面

查询界面

查询子界面

- 1.工作界面下，按“[回]”键进入菜单，再按“[回]”键进入查询界面。
- 2.按“[✓]”或“[^]”键选择想查询的项目。

解除漏水保护状态

当阀的工作界面显示B1时，表明在正常工作下检测到管道有漏水，阀处于关闭保护位置。解锁后长按“”键5秒可以退出漏水保护进入运行供水状态。

溢流探测器检测到异常时显示B2，需排除并处理相关故障，然后擦干感应器上以及周边的水，再长按“”键5秒恢复正常监控。



图-B1



图-B2

指示灯说明

指示灯显示不同颜色和状态表示的意义，如下表。



指示灯

灯显示	意义
绿灯常亮	运行状态
黄灯常亮	再生状态
红灯闪烁	缺盐提示

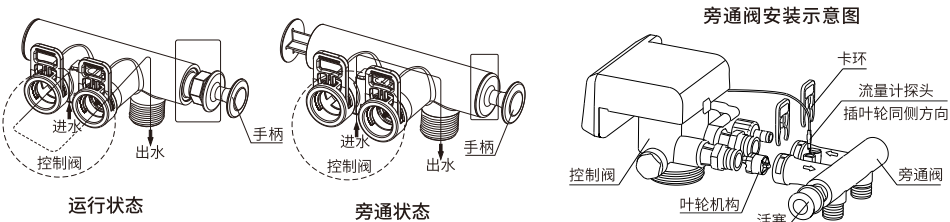
2 盐阀功能

1. 在吸盐再生阶段，盐水吸完后盐阀内浮球自由降落封堵吸盐入口，防止空气被吸入树脂罐内、避免影响系统再生和正常使用性能，即起到空气止吸的功能；

2.在补水阶段，通过盐阀外浮球液位控制功能调整浮球高低位置控制溶盐最大补水量，控制盐耗。

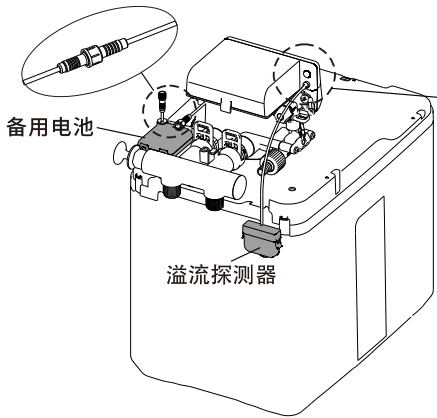
3 旁通阀安装及使用

该控制阀具有旁通功能。当活塞推至进、出水口位置时，阀处于运行状态；反之活塞推至旁通位置时，阀处于旁通状态。软化阀体与旁通阀进、出水口连接采用快接式结构，密封可靠，安装简捷、方便。

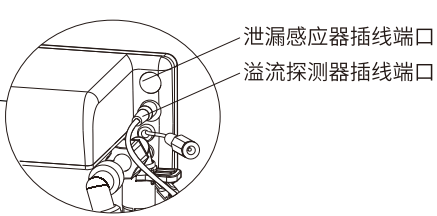


4 机器配件的安装和使用

备用电池连接方法：
此处电池和控制阀的连接线对插

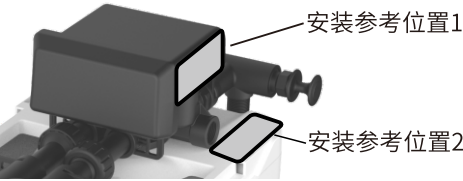


溢流探测器、泄漏感应器(选配)连接方法：
连接线插入相应接口



注意：
●溢流探测器感应发出警报信号时，需排除并处理相关故障，然后擦干感应器上以及周边的水，再长按“”键5秒恢复正常监控。

备用电池安装方法：
连接线对插后，用双面胶将电池粘贴在合适的参考位置上，具体以实际机型为准。



八. 安装须知

安装主要步骤

产品需由专业人士进行安装和调试，以下步骤仅供参考。

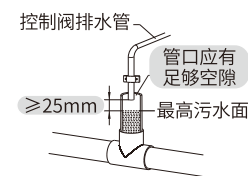
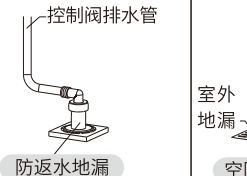
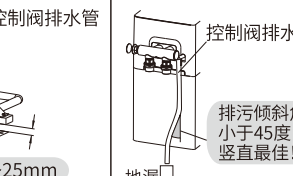
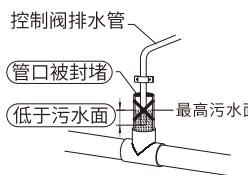
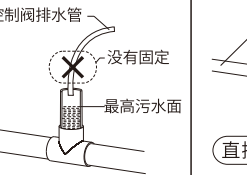
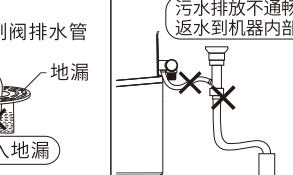
1. 确认安装条件，安装现场的进出水管道、电源、下水管和地漏需符合安装要求。
2. 安装和调试产品前，请取出产品的配件和填充物，检查配件是否齐全，准备安装工具。
3. 将室内进水总阀完全关闭，随后打开任一水龙头，释放室内水管中的压力。
4. 根据产品的实际离地高度尺寸在墙壁上安装进出水管道，注意进出水口方向，防止连接管路承受应力。
5. 将旁通阀与进出水管道安装连接，建议使用PPR管。
6. 截取适当长度的排水管，安装好（用卡箍将软管紧固）后连接至地漏。
7. 将机器移动到接头对应位置，将旁通阀的进出水口与对应控制阀的进出水方向的接头连接，并用卡环固定连接。
8. 安装完成后，将旁通调至旁通状态，打开进水阀，将管道冲洗干净后关闭进水阀。
9. 将旁通阀推到运行位置，打开进水阀，接通电源，进行产品调试。（详见第九章）

安装注意事项

- ※ 机器安装时，附近需留有适当的操作及维护空间。
- ※ 为确保产品安装后的正常使用，请在使用前让专业的安装或维修人员确认。
- ※ 安装机器必须有排水地漏且排水通畅，无地漏、无排水位置时不能进行产品安装。
- ※ 接口部位螺纹连接安装时，一般都装有密封圈，徒手拧紧即可，不建议采用工具，易导致用力过大（螺纹接头为塑料材质、强度比金属材质差），避免螺纹连接根部开裂或断裂造成漏水隐患。
- ※ 接头连接O型圈位置，请涂抹润滑脂后再装配。
- ※ 所有进出水管采用省级以上卫生部门检验合格的输水管材及管件，所有水管安装、连接应符合当地的安装规范。
- ※ 所有进出水管请采用符合生活饮用水标准的水管及配件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。
- ※ 为确保使用安全，产品安装周边1米范围内必须有地漏；产品排污应有单独的下水管道排放，产品的排水口应采取防返水措施，避免发生因排水不畅或虹吸等原因造成污水经由排水管流入产品的现象。
- ※ 管道连接时要注意接入高度和摆放角度，管道连接后不能存在明显的应力，以免在长时间使用后，由于管道的应力造成水管损坏，使本产品或管道泄漏。
- ※ 软水机排水管需设置单独管路，不可与其他管道合并排水。
- ※ 排水管路必须顺畅，禁用折弯变形有堵塞隐患的排污管。

※ 排污管出水口必须低于机器且有足够的落差，杜绝废水逆流到机器盐箱；以及防止排水不畅导致持续补水状况下盐箱水漫出造成附近财物浸水、淹水现象。

※ 请务必安装泄漏自闭阀。

正确 安装 方式				
				
错误 安装 方式				
 请务必正确安装排水管道！由于不规范安装造成的排水不通畅或地漏堵塞引起的质量事故不在本公司的免费保修和赔偿范畴。				

九. 产品调试

当产品安装完毕，接通电源设置控制阀各相应的时间参数后，请按下列步骤进行产品调试：

- ※ 初次使用向盐箱加入3~7L左右水，再启动产品（仅在产品初次工作的调试过程中进行此操作，正常使用时软水机自动补水）。
- ※ 在工作界面下，按“”键依次跳过补水和溶盐工位，将工作界面调至反洗状态，缓慢打开进水阀至1/4的开阀位置。（此时应避免阀门开启过快，否则将会导致产品损坏及树脂流失），使树脂罐内空气缓慢释放，此时可以听到空气从排水管排出的声音。待罐内空气完全排尽后，全部打开进水阀门，反冲洗2~3分钟，将树脂内的一些杂质及破碎树脂颗粒冲洗干净。



防误触提示（防止用户误操作）



反洗状态显示

- ※ 按“”键结束反洗，将工作界面调至吸盐慢洗状态。此时盐箱中的水被吸入树脂罐内，对树脂进行再生。盐水吸完后，盐箱内的盐阀关闭。仍继续进行25分钟左右的慢洗。缓慢冲洗去除多余的盐水，吸盐慢洗过程约需50分钟。（调试过程中可以不加盐，用自来水测验功能和系统密封性）。

※ 按“”键结束吸盐，将工作界面调至正洗状态。清除树脂中残余的盐水，同时正向水流会压紧树脂层，以达到最佳软化效果。



※ 打开附近供水龙头，取水样测试合格后，即可投入使用，按“”键，结束正洗程序，工作界面变为供水状态，进行制水。

说明：

- (1) 当产品进入再生程序后，软化出水停止，程序则按设定的时间值自动完成。如需提前结束再生过程的某一步骤，可按“”键即可。
- (2) 首次安装需试运行各个工位，在试运行过程中，检查各状态的出水情况，不应有滤料漏出；并逐一检查各管道接头处，不允许出现渗漏现象。
- (3) 反洗、吸盐、补水、正洗等再生时间可根据经销商或专用人员建议设定。

注：在正常使用情况下，用户除定期向盐箱补充一定量的盐外无需对本产品进行其它操作。

温馨提示：为保证新树脂存放不被造成损坏和细菌的滋生，新树脂内含保护剂，为保证新安装软水机用水安全，在首次使用前需对机器进行充分冲洗。

冲洗安装要求：

根据整机的管道安装要求，进水和出水管不得小于机器的进出水口尺寸，如进水管为六分口，需保证进水管路的孔径不得小于15mm；如果使用了小尺寸的进水管会影响冲洗的速率和冲洗强度，造成树脂冲洗排污不充分，需要延长冲洗时间。

冲洗步骤：

- 1. 关闭机器出水口龙头（如没关闭，会有硬水旁通到出水口，影响冲洗效果），切换到反洗工位断开电源（避免程序自动走到下个工位），冲洗15分钟以上，让树脂罐内部充满水，直到观察排出的水清澈为止；
- 2. 重新上电等待1分钟后，手动切换到正洗工位断开电源，20分钟后，切换到用水状态开始制水，出水一分钟后取水样测试，合格后即可投入使用。

⚠ 备注：冲洗时需保持排水口出水顺畅。

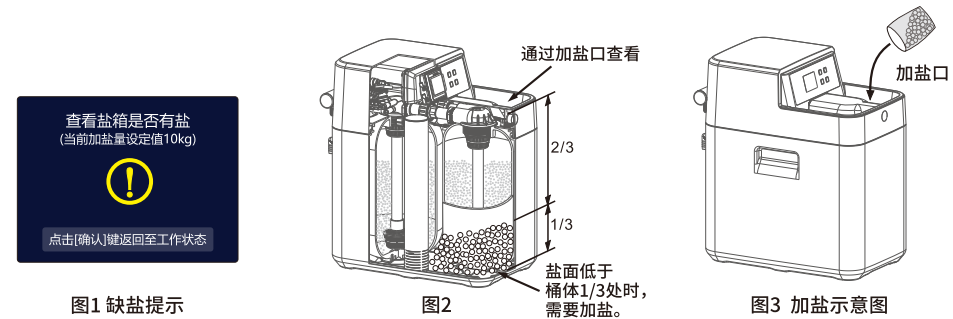
十. 维护保养

检查盐位及重新加盐

每次再生都需要使用盐水。配置盐水所需的水通过软水机阀门加入到盐箱中，由电子控制器进行控制,但必须使盐箱装有足量的盐。注意:在潮湿地区,最好少量多次加盐。

什么时候重新加盐

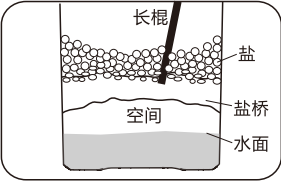
根据用水习惯，当界面显示缺盐提示(如图1)，或者2-4周查看一次盐箱。当盐面降到桶体约1/3处时需加盐(如图2)。加盐方式(如图3)，参考加盐量为10kg。



注意：切勿让软水机用光所有的盐。如果没有盐，机器将会无法为您提供软水。务必使用软水机专用盐。

盐桥

有时候盐箱中形成一层硬壳或盐桥，这通常是因为湿度高或使用不适合的盐造成的。产生盐桥之后，水与盐之间形成一层空隙。这时盐无法溶于水来配置盐水。如果盐箱装满了盐，很难分辨是否形成了盐桥。上面的盐是松动的，但盐桥在下面。下面是检查盐桥的最好的方法：



整个盐箱中的盐从顶部到底部都应该是松的。用一根木棍小心地插入盐中，来回搅动。如果碰到很硬的物体(确定不是盐箱底部或侧壁)，可能就是盐桥。用工具小心地将盐桥弄碎，请勿撞击盐箱壁。如果是因为使用不合适的盐而形成的盐桥，将其取出，然后往盐箱内加入软水机专用盐。

关键零部件建议更换周期表

阳离子交换树脂	5年
玻璃钢罐	5年
控制阀	5年
盐阀组件	5年



【安全使用年限】10年

该产品超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能会出现漏电、漏水等安全隐患，建议用户适时更换。

**注意**

※ 在维护保养之前,应关闭本软水机的总进水开关。

※ 若要清理产品表面的灰尘或异物，应用浸水软织物擦拭，注意避免水进入机器内部侵蚀电子元件造成损坏，不得用有害健康的清洁剂或化学物质清洗本产品。

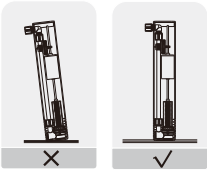
※ 请定期检查软水机，避免漏水造成财务损失，检查内容有：

a)机器及水管配件是否漏水、渗水，如有请联系服务商；

b)电源、电线是否松脱与损坏；

c)溢流管是否堵塞，如有请及时自行清除；

d)盐井是否垂直，请给予扶正。（如右图）



15

十一. 常见故障排除

在维修之前，请检查下列各项：

故障现象	可能原因	解决方法
控制阀不工作	1.电源未插上 2.插座故障 3.供电中断 4.电源适配器损坏	1.连接电源 2.修理或更换插座 3.检查线路及供电 4.更换电源适配器
再生时间不正确	1.当前时间设置不正确 2.停电超过3天	重新设置时间
漏水	1.连接处松动 2.密封圈破裂	1.拧紧连接件或重新连接 2.更换密封圈
噪声较大	1.空气进入设备系统 2.进出水等管路共振导致	1.重新反冲洗，排出空气 2.固定管子或把管子包裹
出水水质硬度偏高	1.原水水质差 2.再生周期太长 3.旁通阀未关闭	1.与供应商联系 2.缩短再生循环周期 3.关闭旁通阀
不吸盐或吸盐不足	1.进水压力过低 2.吸盐管水流受阻 3.射流器损坏 4.盐水管路漏气 5.排水不畅	1.提高进水压力，应大于0.15MPa 2.检查并排除打折现象或堵塞物 3.更换射流器 4.检查吸盐管路部件，排除泄漏 5.检测排水管路
盐箱水外溢	1.盐箱补水时间过长 2.吸盐后剩余水量过多 3.控制阀和罐体连接部位漏水 4.程序在补水位置停电，液位控制器故障	1.缩短补水时间 2.检查吸盐是否正常 3.检查并解决漏水 4.关闭进水阀，检修液位控制器
再生后无软化水	1.控制器串水 2.进水水压过低 3.盐箱内未加盐 4.喷嘴或补水垫圈堵塞 5.受污染或铁锰含量高，树脂损坏	1.更换控制器 2.安装增压泵，提高进水压力 3.加盐并手动再生 4.拆卸喷嘴或补水垫圈并经清洗后重新安装使用 5.更换树脂
出水有咸味	1. 进水压力过低（<0.15MPa） 2. 排污管或限流片堵塞 3. 盐箱内饱和盐溶液量过多 4. 正洗时间过短	1. 安装增压泵提高进水压力 2. 排除堵塞 3. 减少注水量 4. 增加正冲洗时间
排污口排水不止	1. 控制阀在再生排水工位停电 2. 控制阀内部有泄漏 3. 控制阀内部有异物卡死	1. 给控制阀供电，调整至运行位置 2. 更换控制阀 3. 清除异物

16

十二. 产品中有害物质的名称及含量

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，我司经过内部详细排查后，按部件分类，声明如下。

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料组件	○	○	○	○	○	○
滤料罐组件	○	○	○	○	○	○
显示板组件	×	○	○	○	○	○
控制阀组件	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
显示板连接线	×	○	○	○	○	○
包材	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有材质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

以上“X”的部件，部分含有有害物质超过了是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十三. 装箱单

名称	图形	数量	备注
主机		1台	已安装 溢流探测器
说明书 (含装箱单、保修卡)		1本	配件包
电源适配器(DC12V)		1个	
排水软管		1.5米	
卡箍		2个	
热熔接头		2只	
旁通阀		1台	
泄漏自闭阀		1套	
地漏连接管		1套	
合格证		1张	
软水的秘密册子		1本	
润滑硅脂油		1袋	
锂电池组		1套	
锂电池安装卡片		1张	



尊敬的客户：

感谢您使用润莱系列产品。为了使我们的产品与服务能令您更加满意，请您认真填写此卡并妥善保存作为保修凭证，对此我们表示衷心的感谢！

RUNLUCKY 润莱

产品保修卡

客户存根

保修说明：

- 1.润莱软水机严格实行国家“三包”规定。自用户购买安装之日起(保修卡填写之日)，凡经正规渠道购买和使用润莱滤料和再生盐等耗材，并按规定填写及返回《产品保修卡》、注册登记用户信息和用户持有有效《产品保修卡》及满足保修条例的，本公司承诺“十年有限质保”（特定机型有限质保三年，如A/C/HO/T系列，但不限于举例机型）。
- 2.在质保期内，凡属于质量问题造成的故障和损坏，免费维修。由于用户原因造成的损坏或其它不属于产品本身质量问题而导致的故障或损坏，将按标准收取人工和材料费用。
- 3.用户在非授权及官方渠道购买的机器，如窜货机、挂码机、不能提供有效购机凭证的机器将不能享受免费售后及质量保障服务。
- 4.产品保修及服务由本公司授权的经销商或维修服务站负责。用户可凭保修卡和有效证明，向所售产品经销商或公司维修站申报（保修卡及有效证明应盖有各大授权经销商或本公司印章方为有效。）
- 5.质保期满后，本公司仍将提供维修、更换滤料和配件等服务。材料及服务费按本公司最新收费标准执行。

 400-873-6361 www.run-lai.com

产品信息	型号/规格：	产品编码：
	客户姓名：	
	购买时间：	
	购买地点：	
保修说明	保修条件 用户应该遵循以下规则,否则将失去保修的权利。 1.使用者需在授权门店或正规渠道处购得本产品。 2.使用者应同时保存购货发票和保修卡,保修卡的机器编号应与机体编号相符。 3.机器不建议自行安装，安装应该由授权网点或专业安装队完成。 4.机器的使用应该严格按照配套的使用说明书进行操作。 6.使用过程中如需维护和保养,请拨打公司服务热线登记报修。 以下情况不属于保修范围： 1.无法提供合法购买机器发票凭证； 2.消费者因使用、维修、报关不当造成损坏的； 3.发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器； 4.保修卡上的机器编号与机体本身编号不相符的机器或无编号机器； 5.非本公司维修人员拆卸产品、移机、操作不当或用户自行安装造成故障、损伤或漏水的； 6.不可抗力及不合理使用,违反“安装及使用说明书”规定的； 7.超出正常使用条件,使本产品造成故障或损伤的(如水压低于0.15Mpa,或高于0.6MPa;例如电压超出或低于正常的允许波动范围，水温低于5℃，或高于45℃、含铁量超标等)。 8.滤料和再生盐等消耗类材料不属于保修范畴，用户不按时更换滤料导致的产品质量问题。 9.使用非本公司原厂配件和耗材造成的售后维修及更换的。 保修服务 在保修期内,符合保修条件,并不违反例外条件的情况下,机器在出现故障或损伤,公司将根据规定提供全方位的保修服务,保修服务将包括: (1)免费修理故障机器; (2)免费更换故障配件; (3)其它国家法规规定的项目。 保修服务程序 1.当用户使用本公司产品时发现故障现象,请立即关闭水源。在确认各项条件符合要求后,应及时拨打本公司的服务热线报修4008736361。 2.当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票,并向服务人员介绍使用状况和故障情况,核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。 3.维修结束后,用户应在维修工单上签署意见,并签名认可;如有疑问,及时向服务人员询问澄清。 4.如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。 最终解释权归润莱公司所有。	



客户档案卡

客户信息	姓名：		年龄：			
	电话：		家庭人数：			
	户型：		安装位置：			
	家庭住址：					
产品信息	型号/规格：		产品编码：			
	购买时间：					
	购买地点：					
其他信息	购买原因： ☐ 新房/乔迁 ☐ 增添（初次购买） ☐ 更新旧机 ☐ 其它（请注明）：_____					
	安装方式： ☐ 指定安装人员上门安装 ☐ 客户自己独立安装 ☐ 第三方安装人员安装					
	客户从何途径了解到本公司及产品： ☐ 店面/卖场 ☐ 他人介绍 ☐ 互联网 ☐ 平面媒体 ☐ 其它（请注明）：_____					
维修记录	序号	维修日期	故障原因及维修情况记录		维修员签字	客户签字
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					

特别提示：
客户档案卡填写后交回门店存档



初次安装使用提示

- 1.软水机管道安装好后，必须按使用说明书完成调试，确认**功能正常并检查各管道接头处无渗漏方可投入使用。**
- 2.软水机除运行工位外，如果发生断电，会一直排水或补水不停，**切不可随意断电！**如需断电，**机器需处于运行供水状态**，否则请关闭进水总阀门或将旁通阀推至旁通工位。
- 3.软水机排污和溢流管道务必参考说明书正确安装，设置单独的下水管道并且**排水通畅无堵塞。**
- 4.产品安装周边**1米范围内必须有地漏。**
- 5.软水机新安装暂时无人居住或长时间没人在家的情况下，请务必**关闭进水阀门！**
- 6.配套安装防漏水保护装置。

润莱软水机售后安装服务（客户）验收卡					
销售方		安装地点			
购买机型		机器条码			
尊敬的用户，产品安装、调试、管路和使用环境必须符合说明书内相关规定要求，请您仔细阅读，以下为机器安装主要提醒，务必做到。					
1 已阅知背面“初次安装使用提示”		【 】			
2. 安装后机器处于通水及通电状态		【 】			
3 进出水口已连接完成		【 】			
4 溢流口/废水口管道已接到下水口并固定		【 】			
5 流量计线已插好		【 】			
6 机器调试（原水硬度/当前时间）已完成		【 】			
7 已讲解操作说明/注意事项		【 】			
8 已通电并通水测试，无渗水情况		【 】			
9 泄漏自闭阀已配置安装		【 】			
以上环节确认完成请打“√”					
安装师傅签字		客户签字		日期:	

特别提示：

验收卡填写后交回门店存档，安装后需拍摄产品安装现场照片，供建立档案。