RUNLUCKY 润莱

浙江润莱净水科技股份有限公司
地址：浙江省丽水市莲都区南明山街道白莲路12号
电话：0578-2968810/2968815
邮箱：zhejiang@run-lai.com
邮编：323000
400-873-6361
www.run-lai.com

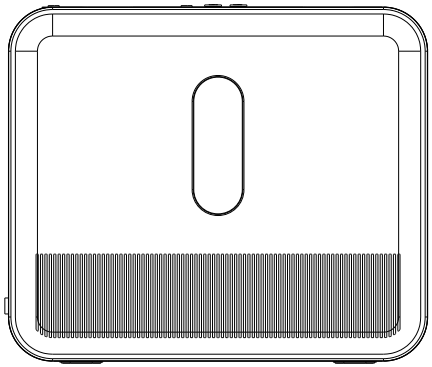
Rev.2510

润莱牌反渗透净水机

RL-CB100

使用说明书

INSTALLATION MANUAL



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管！

0WRX.466.

尊敬的用户：

感谢您使用润莱的产品!

为了您正确使用本净水机产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

用户特别提示

1. 为保证本净水机的安全与正确使用，请您务必联系润莱公司授权的安装、维修服务商进行安装、维修，否则对因安装、维修而导致的事故润莱公司不承担相应责任。
2. 为保证出水水质，应及时更换滤芯。本净水机须使用润莱公司专用的更换部件或附件，否则由此引起的质量问题、使用性能降低或造成财物损失，润莱公司恕不承担任何责任。
3. 在对本净水机进行任何操作前，请仔细阅读与理解使用说明书。
4. 净水机在运输、安装与使用过程中严禁倾斜，请不要试图将净水机反向、倒置安装，严禁将本净水机安装在可能受到冰冻、阳光直射或雨淋的地方。
5. 本净水机适用水温5~38℃，请确保净水机远离热源，勿将其接入热水管路。
6. 本净水机的适用水压为0.1~0.4MPa，若自来水压力超出此范围，应安装相应的增压或减压设备（需另行购买）。
7. 本净水机的电源适配器与所用插座应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其是保证在水不能喷溅到的位置。
8. 制水过程中排出的废水需经过排放管妥善排出，并且排放管不能堵塞，否则容易造成净水机出水TDS值（溶解性固体总量）偏高、反渗透膜堵塞或不制水等现象。
9. 若长时间不使用净水机，再次启用时需启动冲洗功能进行冲洗，冲洗过程中请勿取水饮用。
10. 定期检查本净水机及水管配件是否漏水，避免漏水给家中财物造成损失。
11. 定期检查电源、电线是否松脱与损坏，避免漏电造成重大事故。
12. 更换下来的滤芯应当放入回收垃圾桶中，请注意环保，勿随意丢弃。

目录

CONTENTS

第一章·产品介绍 01

用途与特点 01

基本参数 01

各部件名称 02

第二章·注意事项 03

注意事项 03

第三章·安装与使用 04

安装方法 04

使用方法 09

第四章·故障处理 12

常见故障及处理方法 12

第五章·维护与服务 13

附件清单 13

维护保养 14

附 保修卡

第一章· 产品介绍

产品特点

1、采用抛弃式滤芯，更换方便

2、一体式水路板结构，泄漏点少

3、采用三分大流量龙头，出水量大

4、滤芯更换提醒，时时监控滤芯寿命

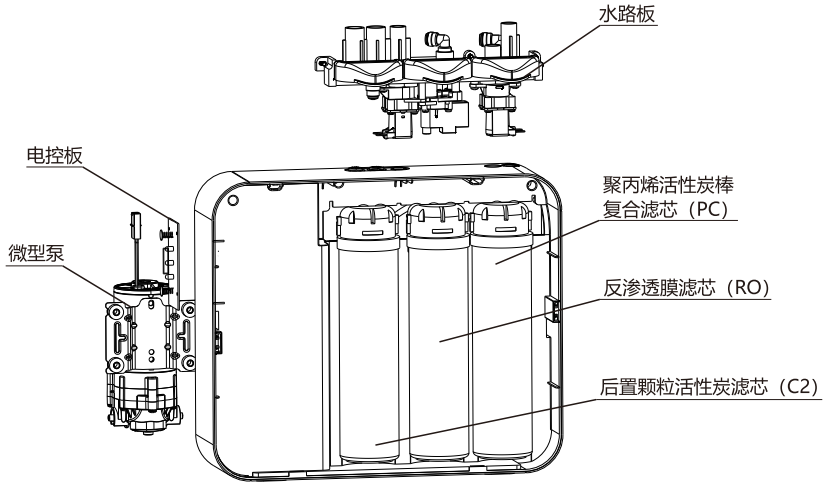
基本参数

型　　号	RL-CB100
产品名称	润莱牌RL-CB100型反渗透净水机
额定频率	50Hz
适用水源	市政自来水
进水压力	0.1-0.4MPa
环境温度	4℃-40℃
适用水温	5℃-38℃
额定电压	24V
额定功率	48W
净水流量	0.26L/min
净水额定总净水量	3000L
执行标准	Q/ZRL 003-2021　GB 34914-2021
批准文号	
本产品已达到净水机水效等级2级，详见净水机水效标识。	
出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范－－反渗透处理装置》（2001）的要求。	

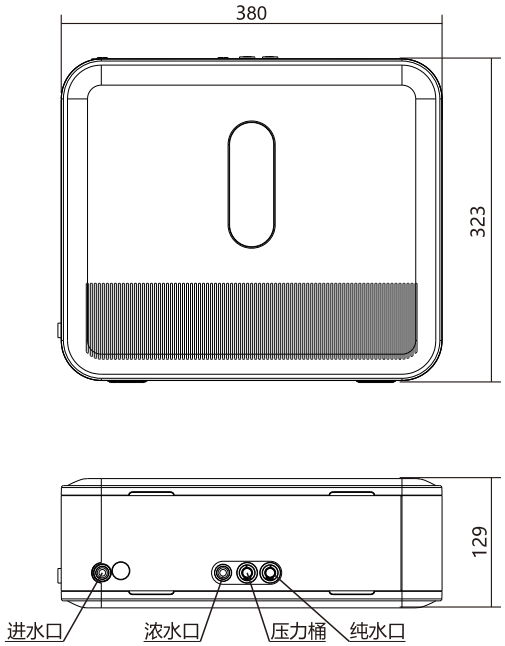
净水机水效等级指标值

水效等级	1级	2级	3级
净水产水率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

各部件名称



产品尺寸



第二章· 注意事项

1. 本净水机的安装与使用应符合本使用说明书的相关要求。本净水机的安装与维修服务请拨打润莱公司服务热线电话，由润莱公司的专业人员完成。
   不按规定安装与使用所造成的损坏不在保修范围之内！
2. 请勿将净水机反向安装，勿把进水管线连接在出水口上。
3. 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒，以免影响净水机正常发挥其功能。
4. 请勿擅自拆装或改装本净水机，否则可能会导致净水机漏水，无法正常工作，甚至引起安全事故。
5. 本净水机的适用水压为0.1~0.4MPa，若自来水压力超出此范围，应安装相应的增压或减压设备（需另行购买）。
6. 使用前请确认用户实际使用的电源为220V~/50Hz。
7. 拔掉电源适配器插头时，请不要强拉电源线，如果电源线或插头有损坏，应立即切断电源，并及时拨打润莱公司售后服务热线电话。
8. 不要让供、排水管线或本机冻结。如果水温或外界温度降至5℃以下时，请先关闭净水机的进水三通阀，然后打开饮水龙头让机器启动制水约5分钟，即可排出滤芯内的水。
9. 不允许在净水机上放置重物或有腐蚀性的物品，以免对净水机产生损伤，导致机器漏水、漏电等，可能会引起安全问题及财物损失。
10. 不得在净水机上覆盖东西阻止其散热，否则可能导致净水机损坏或火灾事故。
11. 不得使用水质严重超标的原水，否则可能会使滤料发生“污堵”或失效现象，从而影响处理水质，甚至不得不提前更换滤料。
12. 净水机工作时，请保证各个进出水管的畅通。
13. 当有以下任何情况出现时 ，请立即切断净水机的电源与进水水源(即关闭进水三通阀门)，并及时与润莱公司的服务商联系：
    A. 如果净水机的管路或相关部件漏水；
    B. 如果净水机的相关部件失去作用；
    C. 如果有其他任何现象或故障。

第三章· 安装与使用

安装方法

1. 安装准备

本机必须由专业安装人员进行安装！

①. 专业安装人员备齐安装工具与必要的计量合格的检验仪器。检查净水机是否完好，随机文件与附件是否齐全。

②. 仔细阅读本《使用说明书》，了解待装净水机的功能、使用方法、安装要求和安装方法。

③. 进水水质要求符合GB5749-2022 《生活饮用水卫生标准》的市政自来水。

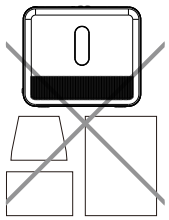
④. 用压力表检查水管自来水的水压，进水压力要求在0.1~0.4MPa范围内，低于或高于此范围时需安装增压泵或减压阀（需另行购买）。

⑤. 安装之前请关闭入户总进水阀门与插座的电源。

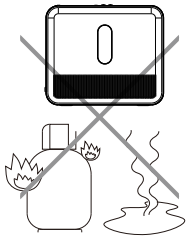
2. 安装位置

协助用户选定净水机的安装位置

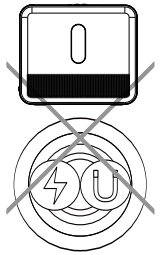
1 净水机不能安装在燃气灶、微波炉、有塑料外壳的洗衣机等易发生火灾的器具上方。



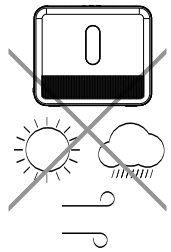
2 避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。



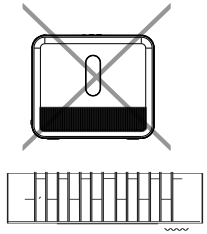
3 避开强电、强磁场直接作用的场所。



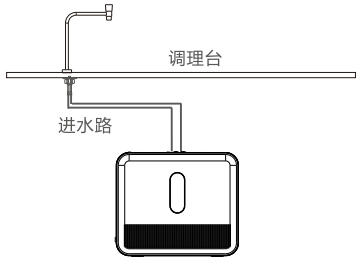
4 避免阳光直射、雨淋、风吹的地方。



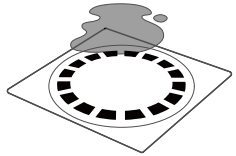
5 尽量避开易产生振动的地方。



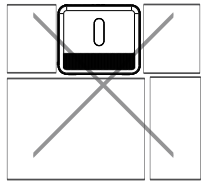
6 尽量缩短净水机各水口的管路连接长度，以减少管路压力损失。



7 装机附近必须有可排放废水的下水道口或者地漏，以免无处排水。



8 为利于散热及便于日后维修、保养、移机等，净水机安装位置必须预留出一定的空间。

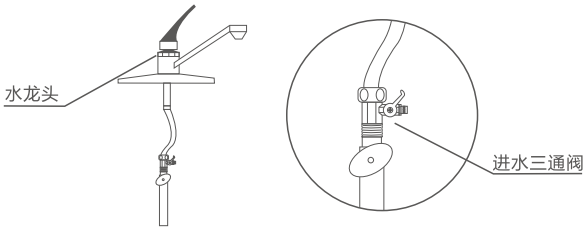


9 安装面的承载能力应不低于净水机注满水后总质量的4倍，以确保安全。

3. 安装操作

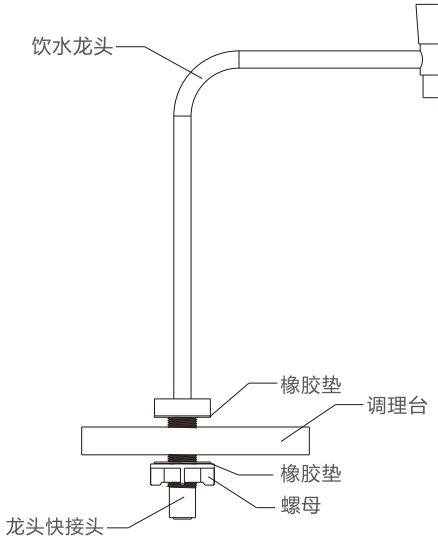
①. 安装进水三通阀

关闭水龙头的进水阀门，将连接进水阀门的金属软管拧下。取出净水器的进水三通阀，将进水三通阀内螺纹的一端拧在进水阀出水口上，将金属软管拧在进水三通阀另一端的外螺纹上（注意需要放置密封平垫）。



②. 安装水龙头

在取水口台面的合适位置钻一个大于ϕ21mm的孔，按图示将饮水龙头固定在台面上，取一段适量长度的3分PE管插入龙头快接头的一端，（见下图）安装完毕。



单水龙头

③. 连接浓水水路

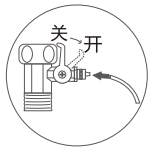
取一段适量长度的2分PE管，将水管的一端插入净水机主机的“浓水”，另一端放入下水道或回收容器，并用扎带固定。

④. 连接纯水水路

将连接饮水龙头的2分PE管的另一端插入净水主机的“纯水”。

⑤. 连接进水水路

取一段适量长度的3分PE管，将水管的一端插入净水主机的“进水”完成后，另一端插入连接进水三通阀。



连接进水三通阀出水口

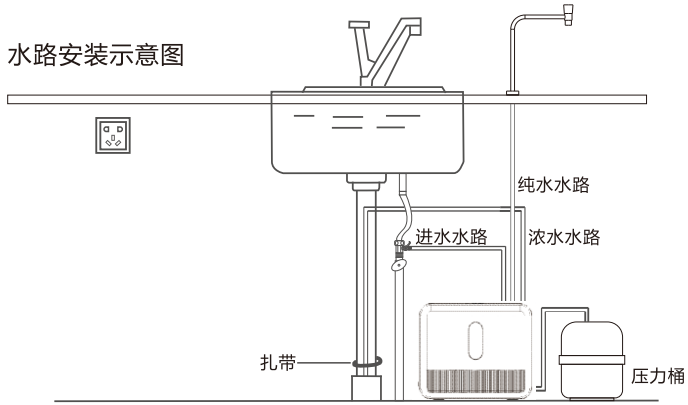
装配卡环

⑥. 连接压力桶

首先把压力桶的球阀装上，然后取一段适量长度的3分PE管，将水管的一端插入压力桶，另一端插入机器的压力桶接口中。

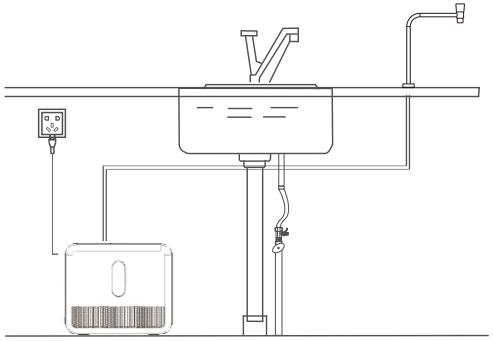
⑦. 厨下式安装

将连接好管路的净水机放置在调理台下方，注意摆放平面需平坦，净水机尽量靠着内壁，避免净水机倾倒。最终完成厨下式安装如下图所示：



⑧. 连接电源

连接好净水机的所有水路之后，将电源线插头插入电源插座。



电路安装示意图

⚠注：A．安装水管时，螺母要拧到位，与快接接头配合时水管要插入到位，并插入卡环固定，否则容易松脱，导致漏水。

B．剪切水管时请用管剪或刀片，切口要平整，否则易导致净水机漏水。

C．净水机的进水口与进水三通阀之间的管道不宜超过1m，否则可能会因此引起净水机进水压力偏小，造成使用过程中水流不连续，净水机频繁启停，发出咔哒声。

4. 试运行

①. 在确认水路连接无误后，还必须确认水源与电源供应正常，才能进行试运行。

②. 打开入户自来水总进水阀门与净水器进水三通阀开关。

③. 缓慢打开龙头的净水，放水5-10分钟直到出水清澈后关闭龙头。打开压力桶的球阀，观察机器是否在正常制水，等待大概30分钟，观察是否显示待机水满状态。

④. 如果正常水满，打开龙头将压力桶水排完后，关闭龙头继续等待水满，按照以下方法进行冲洗后使用。

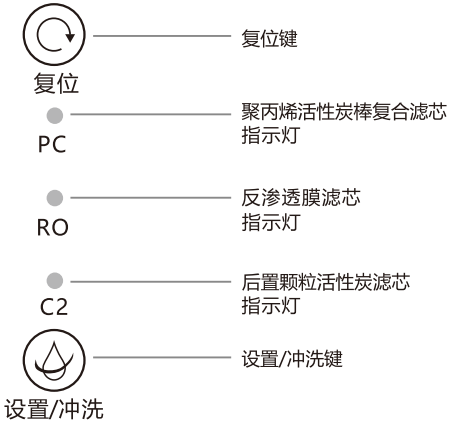
⑤. 在制水过程中，请检查管道是否漏水或渗水现象，如发现请马上排查是否PE管没插到底或者没拧紧。

5. 新机冲洗方法

冲洗方法：新机安装后，接通电源，依次制满3桶水，并排放，待机24小时后再打开龙头冲洗10分钟。直到出水清澈为止。

使用方法

1.操作板界面显示



2.显示界面说明

上电后蜂鸣器长鸣一声所有指示灯亮6秒（先所有指示灯亮红色3秒，然后所有指示灯亮蓝色3秒），随后系统进入冲洗状态，此时3个指示灯蓝色闪烁，冲洗时间30秒，冲洗完成后进入待机状态，此时PC指示灯红色常亮。

①．制水

机器启动制水时，3个指示灯蓝灯常亮；退出制水时，回到待机状态。

②．冲洗（3个指示灯蓝灯闪烁）

冲洗的几种状态：

1.断电后重新上电，机器自动冲洗30秒

2.累计制水20分钟，在制水结束后自动冲洗30秒

3.连续待机24小时，机器进入自动冲洗状态30秒

4.手动按冲洗键，机器进入冲洗状态30秒，结束后进入待机状态

③．滤芯寿命提示

滤芯使用时间累积到一定的时间后，程序会提醒更换滤芯，此时对应的滤芯指示灯红灯闪烁，且在制水时蜂鸣器报警提示。

相应的滤芯更换好后，长按"⏻"复位键滤芯寿命清零。

④. 超时保护

当机器连续工作4小时，机器强制停机，此时界面3个指示灯红灯与蓝灯交替闪烁，蜂鸣器报警。重新上电或按任意键退出超时保护状态，机器恢复正常工作。

3.滤芯提醒复位操作

当滤芯使用时间累积到设置值时，对应的滤芯指示灯闪烁，每次制水时蜂鸣器蜂鸣5秒。更换好滤芯后，长按"复位键3秒，滤芯寿命提醒清除。

当滤芯寿命未提醒时更换滤芯，更换好滤芯后，长按"复位键3秒PC指示灯红灯闪烁7秒，如果是PC滤芯需要复位，此时在7秒内短按"复位键，PC滤芯寿命清零；如需清除其他滤芯寿命时，在7秒内，短按"设置键，切换其他滤芯指示灯闪烁，选择要清零的滤芯，短按"复位键，选中的滤芯寿命清零。

5.使用注意事项：

- 安装完本产品后，先接通水源，再接通电源；第一次使用，请按新机冲洗方法
- 定期检查净水机水管配件是否漏水，避免造成财物损失。
- 当您长期外出或不使用本产品时，请断开进水水源（关闭进水球阀）和电源。如24小时未使用，使用前请先放水5~10秒；若超过5天（夏季超过3天）未使用，请在再次使用之前，先将原压力桶里的水完全排空，再制满一桶放掉后再使用。通水后的滤芯不能长时间不使用，尤其是夏季，一般不能超过7天。
- 当有下列任何情况出现时，请立即断开净水机进水水源（关闭进水球阀）和电源，并及时联系服务商进行处理：
  a、净水机的管路或相关部件漏水时；
  b、净水机的相关部件失去作用时；
  c、有其他任何异常现象或者故障时。

有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
储水桶	×	○	○	○	○	○
三通球阀配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

备注：

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

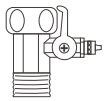
第四章· 故障处理

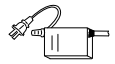
常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
净水机不启动	电源没有接通	接通电源
	主控制器故障	通知维修部检修
净水机不停机	增压泵失压	通知维修部检修
	复合滤芯堵塞	更换复合滤芯
	复合滤芯没有安装到位	检查复合滤芯安装是否到位
	反渗透滤芯堵塞	更换反渗透滤芯
净水机停机但废水不停	进水阀故障	通知维修部检修
	反渗透膜损坏	更换反渗透滤芯
显示屏不显示	操作器故障	通知维修部检修
净水流量小或不出水	滤芯堵塞	更换滤芯
	进水压力偏低或停水	待水压正常后再使用
	增压泵失压	通知维修部检修
	进水电磁阀损坏	通知维修部检修
	压力桶漏气	更换压力桶
漏　　水	增压泵后面管线或滤芯堵塞	通知维修部检修
	接头或滤芯未锁紧	检查接头或滤芯是否锁紧
	涉水密封圈老化	通知维修部检修
	进水压力过大	安装减压阀
	接座或者滤芯外壳损坏	通知维修部检修
超时保护 红/蓝灯 交替闪烁	自来水停水	排除故障后按任意按键 解除报警或者重新上电
	反渗透膜老化不出水或者出水小	
	忘关龙头或者外接大型压力桶，导致机器持续制水	

第五章· 维护与服务

附件清单

类型	随机附件	简图	数量
通用	《使用说明书》		1本
	三通阀		1个
	2分PE管		1卷
	3分PE管		1卷
	3分卡扣		4个
	2分卡扣		2个

随机附件	简图	数量
单水龙头		1套
电源适配器		1个
合格证		1张
压力桶球阀		1个
压力桶		1个

1. 以上所列随机附件形状为参考图样，具体以实物为准。
2. 电源适配器参数：输入220V~/50Hz 输出24V ⎓/2A

维护保养

1. 滤芯保养说明

滤芯组件名称	过滤功能	建议更换周期
聚丙烯活性炭棒 复合滤芯（PC）	有效拦截泥沙、铁锈等固体物质；去除异色、异味、余氯，改善口感	3-6月
反渗透膜滤芯（RO）	有效过滤水中的细菌、病毒、重金属离子等，改善水质	12-24月
后置颗粒活性炭滤芯（C2）	进一步去除农残等有机物；去除异色，使水变得甘甜可口	6-12月

⚠ 注：A．上述建议的总净水量及更换周期依据水质与使用方法不同而有所差异。

B．本净水机所建议各级滤芯的更换周期，是参考了各地自来水的平均指标统计估算而得。用户实际用水的水质及净水机的使用率与平均指标存在较大的出入时，滤芯的使用与估算周期会有明显差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时滤芯的更换周期应以实际使用状态作为滤芯的更换依据，并及时与服务商联系。

C．本净水机滤芯更换周期的估算是以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，不适合于用水量大的公用场合。

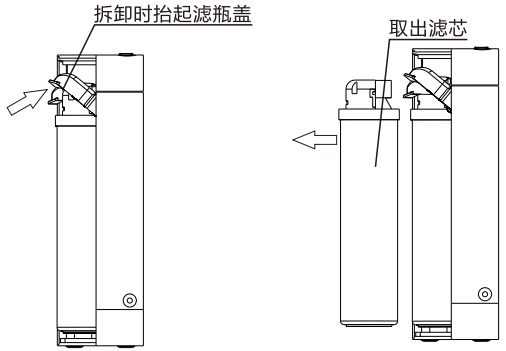
D．本净水机的维护保养、滤芯组件更换为有偿服务。

E．本产品所用滤芯尺寸为市场通用，但配方不同于市场，因此市场上自行采购的滤芯可能会不匹配而造成机器异常情况。

2. 滤芯更换步骤

①. 关闭进水三通球阀和压力桶球阀，打开龙头，让机器运行一段时间排空机器内部的残留水，关闭电源。

②. 将滤瓶盖向上抬起，取出滤芯。



③. 更换滤芯后，打开龙头，重新上电将滤芯寿命提醒清零，按照前面描述的新机器冲洗方法冲洗滤芯，冲洗后可正常使用。

⚠ 注：A．在净水器重新启动制水过程中，请检查各电路接头是否连接可靠，避免漏水或漏电给家中财物造成损失或造成人身安全。

B．净水器重新启动制水时，会自动进行冲洗约30秒的时间，此时净水流量会变小，此属正常现象，30秒后即可恢复正常流量。

C．更换下来的滤芯不可再次使用。

RUNLUCKY 润莱

产品保修卡

客户存根

400-873-6361 www.run-lai.com

浙江润莱净水科技股份有限公司

客户存根

尊敬的客户：
感谢您使用润莱系列产品。为了使我们的产品与服务能令您更加满意，请您认真填写此卡并妥善保存作为保修凭证，对此我们表示衷心的感谢！

产品信息	型号/规格：	产品编码：
	客户姓名：	
	购买时间：	
	购买地点：	
产品信息	1、使用产品前请仔细阅读产品说明书，并按说明书要求正确使用产品。 2、在使用产品过程中，如有疑问可咨询销售、安装服务机构人员。 3、为提高服务质量，请接受润莱公司的回访和服务。 4、产品长时间不使用或家中无人时，请关闭产品进水阀和电源。	
保修说明	1.润莱反渗透净水机严格实行国家“三包”规定。自用户购买安装之日起(保修卡和相关证明填写之日），凡经正规渠道购买并使用本公司滤芯耗材，及满足保修条例的，本公司承诺“三年有限质保”。 2.在质保期内，凡属于质量问题造成的故障和损坏，免费维修。由于用户原因引起的损坏，将酌情收取人工和材料费用。 3.产品保修及服务由本公司或本公司授权的产品经销商或维修服务站负责。用户可凭保修卡和有效证明，向所售产品经销商或公司维修站申报（保修卡及有效证明应盖有各大授权经销商或本公司印章方为有效。） 4.质保期满后，本公司仍将提供维修、更换配件等服务。材料及服务费按本公司最新收费标准执行。 属于下列情况之一的产品，不属于免费保修范畴： 1.产品安装和使用条件不符合使用说明书要求（如水压超出0.1~0.4 MPa范围、水温超出5~38°C范围等）。 2.未使用本公司的滤芯及未按照说明书要求定期更换滤芯 3.滤芯等耗类材料。 4.使用非本公司原厂配件造成的售后维修及更换的。 5.人为或异常外力造成的产品外观碰伤、划痕和产品跌落损坏等。 6.不能提供产品保修凭证的；保修凭证上内容与实际商品信息不符或私自涂改的。 7.用户擅自拆卸、改装及在非保修单位修理导致的故障或损坏。 8.意外事件，自然灾害，不可抗力条件和人为不当操作造成的损坏。 最终解释权归润莱公司所有。	

RUNLUCKY 润莱

客户档案卡

代理商/经销商存根

400-873-6361　www.run-lai.com

浙江润莱净水科技股份有限公司

代理商/经销商存根

尊敬的代理商/经销商：
感谢您经营润莱系列产品。为了更好地掌握产品使用信息，请您认真填写此卡并保留存根，对此我们表示衷心的感谢！

客户信息	姓名：	年龄：
	电话：	家庭人数：
	户型：	安装位置：
	家庭住址：	
产品信息	型号/规格：	产品编码：
	购买时间：	
	购买地点：	

维修记录	序号	维修日期	故障原因及维修情况记录	维修员签字	客户签字
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				